

## **Términos y Condiciones de Financiera Credinka S.A.**

El acceso y uso de este Sitio Web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la Ley N° 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor, la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y legislación que resulta aplicable en el Perú. En consecuencia, todas las visitas, los contratos y las transacciones que realice un cliente de FINANCIERA CREDINKA S.A. (en adelante, "CREDINKA") denominado en adelante "EL USUARIO", en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante este Sitio Web, entre "EL USUARIO" y CREDINKA.

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula, se procederá a retirar o sustituir la misma. De igual forma, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes condiciones.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es imprescindible para el registro, acceso, uso, operación, reserva, búsqueda, transacción y toda actividad que realice "EL USUARIO", quien declara haber leído y aceptado lo estipulado en el presente documento.

A continuación, se exponen dichos Términos y Condiciones:

### **1. Registro de "EL USUARIO"**

Será necesaria para el uso de los productos o servicios financieros ofrecidos por CREDINKA la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte de "EL USUARIO". "EL USUARIO" se registrará ingresando los siguientes datos personales: nombres y apellidos, documento nacional de identidad, correo electrónico y número de celular, según corresponda.

"EL USUARIO" declara que brindará información veraz, actual, suficiente y auténtica al proporcionar sus datos.

Al finalizar el ingreso de datos, se identificará "EL USUARIO" mediante su correo electrónico, su nombre, su documento nacional de identidad, su correo electrónico y su celular, teniendo "EL USUARIO" la oportunidad de verificar el tipo de entrega del producto; para, finalmente, continuar con su registro.

### **2. Clave secreta**

"EL USUARIO" asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este Sitio Web, desde la cual podrá efectuar transacciones y obtener información sobre las condiciones de los productos o servicios financieros ofrecidos. Dichas claves y accesos son de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de CREDINKA en caso de que su utilización sea indebida. Por tanto, "EL USUARIO" es el único responsable, en caso de compartir el dispositivo de acceso, de proteger sus claves y accesos frente al uso de terceros.

### **3. Derechos de "EL USUARIO" de este Sitio Web**

CREDINKA garantiza que el "EL USUARIO" gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor y protección de datos personales vigentes en el territorio del Perú. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados productos o

servicios financieros no impone a “EL USUARIO” obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por CREDINKA, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

CREDINKA garantiza en particular que la información sobre las características y condiciones de cada servicio ofrecido a través este Sitio Web será oportuna, suficiente, veraz, apropiada y de fácil acceso a “EL USUARIO”. Los productos o servicios financieros se encuentran disponibles únicamente mientras estén publicados en este Sitio Web.

CREDINKA podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio Web, incluyendo la relacionada a las características y condiciones de cada servicio, en cualquier momento y sin previo aviso.

#### **4. Obligaciones de “EL USUARIO” de este Sitio Web**

“EL USUARIO” se obliga a acceder al Sitio Web, con la mayor diligencia, debiéndose entender que realizará un uso correcto, y lícito, evitando en todo momento realizar acciones que puedan atentar contra el buen funcionamiento y la imagen de CREDINKA o cualquier acto que vaya en contra de sus fines.

Por ello, “EL USUARIO” se obliga a no realizar las siguientes actividades:

- Utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos o llevar a cabo una conducta que, involucrando al Sitio Web, dañe (o genere un riesgo de daño) a la imagen, los intereses y los derechos de CREDINKA o de terceros.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los contenidos del Sitio Web, incluyendo los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluir dichos contenidos.
- Realizar cualquier acto que involucre dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento de este.

Esta lista debe ser entendida como enunciativa pero no limitativa, pudiendo extenderse a cualquier acto realizado por “EL USUARIO” que conlleve a lograr el perjuicio a la empresa, sus clientes, otros Usuarios o proveedores.

De ser el caso, cuando CREDINKA detecte que “EL USUARIO” realizó cualquiera de las prohibiciones nombradas en el párrafo anterior o incluso cuando existan indicios o sospechas razonables de ellas, limitará, suspenderá o dará por concluido el acceso de “EL USUARIO” al Sitio Web. Aunado a ello, CREDINKA adoptará las acciones legales y técnicas necesarias.

#### **5. Limitación de responsabilidad**

“EL USUARIO” reconoce y acepta que el acceso al Sitio Web se realiza en todo momento bajo su riesgo y responsabilidad, por lo que CREDINKA no se responsabiliza del mal uso o acceso indebido que pueda realizarse del mismo.

Por tanto, CREDINKA no será responsable de lo siguiente:

- El contenido de los sitios enlazados a través de los enlaces (links) incluidos dentro del Sitio Web.
- El Sitio Web podría albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. En ningún caso CREDINKA será responsable de la inexactitud, falsedad, irregularidades y/o actos que

puedan considerarse contrarios a la moral, usos y buenas costumbres que puedan contener los materiales publicitarios de los anunciantes o de los patrocinadores; quienes asumen directamente toda responsabilidad por ello.

- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos de “EL USUARIO” por virus, gusanos informáticos, troyanos o cualquier otro elemento dañino. “EL USUARIO” reconoce que el uso de la red internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos a “EL USUARIO” que tengan su causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del acceso al Sitio Web. A este respecto, el Usuario reconoce que el acceso al Sitio Web requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de CREDINKA (a modo de ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de acceso, etc.); cuya fiabilidad, idoneidad, calidad, continuidad y funcionamiento, no corresponden a CREDINKA.

## 6. Fuerza mayor

CREDINKA no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, cuando ello sea causado por un hecho que escape de su control, caso fortuito, hecho determinante de terceros o causado por fuerza mayor.

Se entenderá por “fuerza mayor” a cualquier acto o hecho fuera del control razonable de CREDINKA, incluyendo, sin limitación, a huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas realizadas por terceros, o por defecto del proveedor o retraso, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no), o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural, o el fracaso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

De darse un evento de fuerza mayor que afecte al cumplimiento de las obligaciones de CREDINKA, las obligaciones pactadas y plazos serán automáticamente suspendidos hasta la culminación de los hechos referidos. Una vez superado el evento de fuerza mayor los plazos continuarán con su cómputo.

## 7. Enlaces (links)

El Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace (links) que permiten a “EL USUARIO” acceder a otras páginas y portales de Internet. En estos casos, CREDINKA actúa como un prestador de servicios a terceros. En el supuesto de que “EL USUARIO” considere que existe un sitio enlazado con contenidos inadecuados o ilícitos, deberá comunicarlo a CREDINKA a través del siguiente correo electrónico, para evaluar el caso y definir las acciones concretas: [consultas@credinka.com](mailto:consultas@credinka.com).

CREDINKA no se hace responsable del contenido de los sitios enlazados, ni de sus condiciones de uso, políticas de confidencialidad ni similares, siendo “EL USUARIO” el único responsable de comprobarlos y aceptarlos cada vez que acceda y haga uso de los mismos.

CREDINKA se reserva el derecho a prohibir o inutilizar en cualquier momento los enlaces publicados en el Sitio Web.

## **8. Categorías de productos o servicios financieros que ofrece CREDINKA**

CREDINKA ofrece servicios y productos financieros para “EL USUARIO”, los cuales fueron agrupados en las siguientes categorías:

- Créditos
- Ahorros
- Seguros
- Dinero electrónico

Estas categorías podrán ser modificadas por CREDINKA, en caso lo considere pertinente.

## **9. Imágenes referenciales de los productos o servicios financieros**

“EL USUARIO” debe tener en cuenta que las fotografías, videos, representaciones gráficas de los productos o servicios financieros mostrados en el Sitio Web, tienen una finalidad orientadora y referencial.

## **10. Validez de la publicidad contenida en el este Sitio Web**

La publicidad de los productos o servicios financieros que realice CREDINKA se rige por las disposiciones del Código de Protección de Defensa del Consumidor, la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y otras normas que resultan aplicables. En cada anuncio promocional se indicará de manera clara la duración y condiciones del servicio promocionado.

CREDINKA se reserva el derecho de poder modificar el contenido del Sitio Web, incluyendo aquella información relacionada a los productos o servicios financieros, en cualquier momento y sin mediar previo aviso. Por tanto, en caso “EL USUARIO” haya seleccionado un producto o servicio sujeto a alguna promoción y/u oferta, y la misma quedará sin efecto antes de la conclusión de la transacción, la selección de dicho producto o servicio también concluirá.

La facultad de modificar las condiciones por parte de CREDINKA no se aplicará a aquellas transacciones que se hayan realizado con éxito y que hayan sido confirmadas por el Sitio Web, a menos que se trate de un error obvio e inequívoco, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto por el párrafo anterior.

## **11. Reclamos**

Todo reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este Sitio Web deberá ser presentada a través del Servicio al Cliente, comunicándose al siguiente correo: [atenciondereclamosocm@compartamos.pe](mailto:atenciondereclamosocm@compartamos.pe).

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de las transacciones online con tarjetas de crédito/débito de terceros deben ser presentados por los titulares de estas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.

## **12. Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual sobre la disposición de los contenidos del Sitio Web (incluidos los derechos conexos), su diseño gráfico, los signos distintivos (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el portal (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) son de exclusiva titularidad de CREDINKA, por tanto, este dispone del derecho de uso y explotación de los mismos, y en tal sentido constituyen obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Queda expresamente prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos de CREDINKA.

Queda expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos del Sitio Web realizada con ánimo de lucro o fines comerciales.

## **13. Ley aplicable y jurisdicción**

“EL USUARIO” gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente aplicable en el territorio del Perú, y acepta someterse ante a la jurisdicción de los tribunales de Lima-Cercado, en cualquier proceso o acción legal, sin perjuicio de las demás autoridades peruanas que pudieran resultar competentes.

CREDINKA, precisa que el solo acceso al Sitio Web que pudiera realizar el Usuario no involucra una obligación de compra para el Usuario.

## **14. ¿Cómo contactar a CREDINKA?**

En caso de tener alguna pregunta, consulta o solicitud, “EL USUARIO” podrá ponerse en contacto con el Equipo de Atención al Cliente por correo electrónico a la siguiente dirección: [consultas@credinka.com](mailto:consultas@credinka.com) (para absolver dudas) o [reclamos@credinka.com](mailto:reclamos@credinka.com) (para comunicar su desacuerdo con un producto, servicio o atención brindada).